

Interessierte Parteien	Erfordernisse, Erwartungen, Anforderungen	Relevanz für das Managementsystem	Überwachung/ Überprüfung
<b>Intern</b>			
<b>Kunden</b>	Kundenzufriedenheit	<b>M</b>	Lob und Beschwerden
	Erfüllung der Kundenanforderungen	<b>B</b>	Auswertung Lob und Beschwerden
	Termintreue	<b>M</b>	Einsatzprotokolle
	Hohe Flexibilität	<b>N</b>	Kennzahlen
	Fachliche Kompetenz	<b>M</b>	Schulungsnachweise
	Zuverlässigkeit	<b>M</b>	Lob und Beschwerden
<b>Oberste Leitung</b>	Zufriedene Kunden	<b>B</b>	Lob und Beschwerden
	Erfüllung aller Anforderungen des Trägers	<b>B</b>	Kennzahlen
	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderung	<b>B</b>	Dokumentation
	Hoch qualifiziertes, zuverlässiges Personal	<b>M</b>	Schulungsnachweise
	Gutes Betriebsklima	<b>M</b>	Mitarbeitergespräch, MIO
<b>Rettungsdienstleitung</b>	Dienstplansicherheit	<b>B</b>	Dokumentation
	Ausreichende Personaldecke	<b>B</b>	Anfall von Überstunden / Einsatz von Aushilfen
	Hoch qualifiziertes, zuverlässiges Personal	<b>M</b>	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
	Niedriger Krankenstand	<b>M</b>	Dokumentation
	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderung	<b>B</b>	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Umsetzung von Dienstanweisungen	<b>B</b>	Gespräche
	Hochwertiger, gepflegter Fuhrpark	<b>M</b>	Sichtprüfung, Werkstatttermine
	Neue Medizinprodukte, Geräte, Ausstattung	<b>M</b>	Vorschlagswesen
<b>Mitarbeiter</b>	Sichere Arbeitsplätze	<b>B</b>	Mitarbeitergespräch
	Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten	<b>B</b>	Mitarbeitergespräch
	Dienstplansicherheit	<b>B</b>	Stimmung – Rückmeldung Personal
	Gutes Betriebsklima	<b>M</b>	Krankheitsausfälle
	Neue Medizinprodukte, Geräte, Ausstattung	<b>M</b>	Vorschlagswesen
	Hochwertiger, gepflegter Fuhrpark	<b>M</b>	Vorschlagswesen
	Mitarbeit in Arbeitsgruppen	<b>M</b>	Angebot

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02

<b>Stand:</b> 14.11.24	<b>Ersteller:</b> Trautmann, RDL	<b>Geprüft:</b> Weyrich, RDL	<b>Freigabe:</b> Trautmann, RDL	<b>Seite:</b> 1 von 3
---------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------------------------

# Verstehen der Erfordernisse Interessierter Parteien

<b>Funktionsträger</b>	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	<b>B</b>	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Ausreichende Arbeitsmittel, ausreichende Bearbeitungszeit und Ressourcen	<b>M</b>	Gespräche, Bestandslisten
	Qualitativ hochwertige Produkte und Geräte	<b>M</b>	Stand der Technik oder besser
<b>Betriebsrat</b>	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	<b>B</b>	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Weitgehende Entscheidungsfreiheit im Rahmen der Zuständigkeit	<b>B</b>	Gespräche
	Ausreichende Bearbeitungszeiten	<b>M</b>	Dokumentation
<b>Projektgruppen</b>	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	<b>B</b>	Dokumentation, Qualitätsaufzeichnungen
	Ausreichende Bearbeitungszeiten	<b>M</b>	Gespräche
	Ausreichendes Budget	<b>M</b>	Dokumentation
<b>Extern</b>			
<b>Leitstelle</b>	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	<b>B</b>	Dokumentation / Qualitätsaufzeichnungen
	Ausreichende Rettungsmittel	<b>B</b>	Kennzahlen
	Schnellstmögliche Wiederherstellung der Einsatzbereitschaft	<b>B</b>	Dokumentation
	Gute Kommunikation	<b>M</b>	Wachbucheinträge
	Regelrechte Statusmeldungen	<b>M</b>	Dokumentation
	Einhaltung der Hilfsfrist	<b>B</b>	Dokumentation
<b>Lieferanten</b>	Zuverlässiger, verlässlicher Partner	<b>B</b>	Dokumentation
	Regelmäßige Bestellung	<b>N</b>	Bestellung / Lieferscheine
	Zeitnahe Ausgleich offener Forderungen	<b>B</b>	Rechnungen / Kontoauszüge
<b>Träger des Rettungsdienstes Odenwaldkreis</b>	Einhaltung des Bereichsplanes	<b>B</b>	
	Einhaltung der Hilfsfrist	<b>B</b>	
	Wirtschaftliches Handeln	<b>B</b>	KLN
	Dokumentation	<b>B</b>	Pulsation
	Qualifiziertes Personal	<b>B</b>	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
<b>Arztpraxen, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen</b>	Fachliche Kompetenz	<b>B</b>	Schulungsnachweise
	Dokumentation	<b>B</b>	Pulsation
	Qualifiziertes Personal	<b>B</b>	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
	Zuverlässiger, verlässlicher Partner	<b>B</b>	Dokumentation, Lob und Beschwerden
<b>Banken</b>	Zuverlässiger beständiger Kunde	<b>B</b>	Dokumentation

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02

<b>Stand:</b> 14.11.24	<b>Ersteller:</b> Trautmann, RDL	<b>Geprüft:</b> Weyrich, RDL	<b>Freigabe:</b> Trautmann, RDL	<b>Seite:</b> 2 von 3
---------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------------------------

	Zeitnaher Ausgleich offener Forderungen	<b>B</b>	Kontoauszüge
--	---	----------	--------------

Legende	B	bindend
	M	mittel
	N	niedrig

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02				
<b><u>Stand:</u></b> 14.11.24	<b><u>Ersteller:</u></b> Trautmann, RDL	<b><u>Geprüft:</u></b> Weyrich, RDL	<b><u>Freigabe:</u></b> Trautmann, RDL	<b><u>Seite:</u></b> 3 von 3