

Interessierte Parteien	Erfordernisse, Erwartungen, Anforderungen	Relevanz für das Management-System	Überwachung/ Überprüfung
Intern			
Kunden	Kundenzufriedenheit	M	Lob und Beschwerden
	Erfüllung der Kundenanforderungen	B	Auswertung Lob und Beschwerden
	Termintreue	M	Einsatzprotokolle
	Hohe Flexibilität	N	Kennzahlen
	Fachliche Kompetenz	M	Schulungsnachweise
	Zuverlässigkeit	M	Lob und Beschwerden
Oberste Leitung	Zufriedene Kunden	B	Lob und Beschwerden
	Erfüllung aller Anforderungen des Trägers	B	Kennzahlen
	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderung	B	Dokumentation
	Hoch qualifiziertes, zuverlässiges Personal	M	Schulungsnachweise
	Gutes Betriebsklima	M	Mitarbeitergespräch, MIO
Rettungsdienstleitung	Dienstplansicherheit	B	Dokumentation
	Ausreichende Personaldecke	B	Anfall von Überstunden / Einsatz von Aushilfen
	Hoch qualifiziertes, zuverlässiges Personal	M	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
	Niedriger Krankenstand	M	Dokumentation
	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderung	B	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Umsetzung von Dienstanweisungen	B	Gespräche
	Hochwertiger, gepflegter Fuhrpark	M	Sichtprüfung, Werkstatttermine
	Neue Medizinprodukte, Geräte, Ausstattung	M	Vorschlagswesen
Mitarbeiter	Sichere Arbeitsplätze	B	Mitarbeitergespräch
	Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten	B	Mitarbeitergespräch
	Dienstplansicherheit	B	Stimmung – Rückmeldung Personal
	Gutes Betriebsklima	M	Krankheitsausfälle
	Neue Medizinprodukte, Geräte, Ausstattung	M	Vorschlagswesen
	Hochwertiger, gepflegter Fuhrpark	M	Vorschlagswesen
	Mitarbeit in Arbeitsgruppen	M	Angebot

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02

Stand:	Ersteller:	Geprüft:	Freigabe:	Seite:
14.11.24	Trautmann, RDL	Weyrich, RDL	Trautmann, RDL	1 von 3

Funktionsträger	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Ausreichende Arbeitsmittel, ausreichende Bearbeitungszeit und Ressourcen	M	Gespräche, Bestandslisten
	Qualitativ hochwertige Produkte und Geräte	M	Stand der Technik oder besser
Betriebsrat	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B	Qualitätsaufzeichnungen / Dokumentation
	Weitgehende Entscheidungsfreiheit im Rahmen der Zuständigkeit	B	Gespräche
	Ausreichende Bearbeitungszeiten	M	Dokumentation
Projektgruppen	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B	Dokumentation, Qualitätsaufzeichnungen
	Ausreichende Bearbeitungszeiten	M	Gespräche
	Ausreichendes Budget	M	Dokumentation
Extern			
Leitstelle	Umsetzung / Einhaltung gesetzlicher Anforderungen	B	Dokumentation / Qualitätsaufzeichnungen
	Ausreichende Rettungsmittel	B	Kennzahlen
	Schnellstmögliche Wiederherstellung der Einsatzbereitschaft	B	Dokumentation
	Gute Kommunikation	M	Wachbucheinträge
	Regelrechte Statusmeldungen	M	Dokumentation
	Einhaltung der Hilfsfrist	B	Dokumentation
Lieferanten	Zuverlässiger, verlässlicher Partner	B	Dokumentation
	Regelmäßige Bestellung	N	Bestellung / Lieferscheine
	Zeitnauer Ausgleich offener Forderungen	B	Rechnungen / Kontoauszüge
Träger des Rettungsdienstes Odenwaldkreis	Einhaltung des Bereichsplans	B	
	Einhaltung der Hilfsfrist	B	
	Wirtschaftliches Handeln	B	KLN
	Dokumentation	B	Pulsation
	Qualifiziertes Personal	B	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
Arztpraxen, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen	Fachliche Kompetenz	B	Schulungsnachweise
	Dokumentation	B	Pulsation
	Qualifiziertes Personal	B	Jährliche Fortbildung und Zertifizierung
	Zuverlässiger, verlässlicher Partner	B	Dokumentation, Lob und Beschwerden
Banken	Zuverlässiger beständiger Kunde	B	Dokumentation

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02

<u>Stand:</u>	<u>Ersteller:</u>	<u>Geprüft:</u>	<u>Freigabe:</u>	<u>Seite:</u>
14.11.24	Trautmann, RDL	Weyrich, RDL	Trautmann, RDL	2 von 3

Verstehen der Erfordernisse Interessierter Parteien

	Zeitnauer Ausgleich offener Forderungen	B	Kontoauszüge
--	---	---	--------------

Legende	B	bindend
	M	mittel
	N	niedrig

TX RD Interessierte Parteien 02-01-04-V02				
<u>Stand:</u> 14.11.24	<u>Ersteller:</u> Trautmann, RDL	<u>Geprüft:</u> Weyrich, RDL	<u>Freigabe:</u> Trautmann, RDL	<u>Seite:</u> 3 von 3